



Kvalitetsmässan

FÖRPROGRAM



19-21 november
Svenska Mässan, Göteborg



WWW.KVALITETSMASSAN.SE
EUROPAS STÖRSTA KONFERENS OCH FACKMÄSSA
OM VERKSAMHETS- OCH SAMHÄLLSUTVECKLING



Sverige kan bli bättre.

Välkommen till Kvalitets



Du är vinnaren på Kvalitetsmässan

Redan det lilla barnet vet att all utveckling börjar med att härmas. Ingen blir bättre av att sitta på sin kammare och fundera. Det gäller att ta sig ut och möta intrycken med öppen blick.

Kvalitetsmässan ger dig – på ett ställe, samlat och effektivt – tillgång till en uppsjö av goda idéer och nya perspektiv. Kvalitetsmässan sätter fart på din kreativa talang och gör att du kan komma hem med nya lösningar och skapa en ännu bättre verksamhet.

Årets evenemang blir en helhetsupplevelse, där du inspireras av frontpersonerna inom verksamhets- och samhällsutveckling. Du kommer också att märka av det göteborgska gemytet och ha några roliga dagar och kvällar.

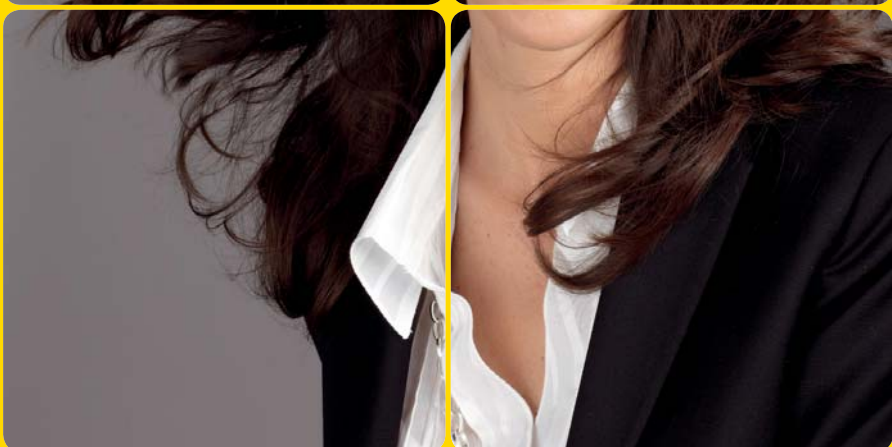
Årets tema handlar om att Sverige kan bli bättre. Visst kan vi ibland tycka att vi är världsbäst, men ledartröjan sitter löst. En nyckel till utveckling är att lära av varandra, lyssna till de goda förebilderna och inse vidden av de nya möjligheterna.

Kvalitetsmässan är till för dig som leder och förbättrar verksamheter i samhälle och företag. Under tre dagar finner du på en plats och under ett tak allt du behöver för att utvecklas i din viktiga ledargärning.

Sven Wiberg
Sven Wiberg,
direktör Kvalitetsmässan



mässan 2013



Tema: Sverige kan bli bättre.

SÅ BYGGER VI SVERIGE

Det svenska samhället är byggt av förtroende och innovationskraft. Möt diskussionen om trenderna och omvärlden. Hur håller vi ihop landet och får fart på tillväxten?

UTMANINGEN ATT LEDA

Vilken sorts ledarskap behövs för att hålla uppe förändringstrycket och leverera ständiga förbättringar?

DEN OFFENTLIGA MARKNADEN

Den nya offentliga sektorn är här. Det blev en marknad. Men under offentlig kontroll. Möt företagen som slåss om vinster och marknadsandelar samt myndigheterna som upphandlar och reglerar.

eSAMHÄLLET NÄSTA!

Välkommen att möta e-förvaltningen, som gör upp med krångelsverige och gör det lätt att leva för medborgare och företag.

EKONOMI & STYRNING

Hur kan styrningen bli strategisk och skapa chanser? Vad händer med ekonomin? Hur ta steget från budgetmangling till lärande organisation?

LEAN I PRAKTIKEN

Lean är samlingsbegreppet för de nya metoderna. Fokus är att skapa kundvärden och ta bort onödiga kostnader. Välkommen att möta förebilderna!

NYSTART SKOLA!

Skolreformer är väl bra. Men nu krävs snabba åtgärder. Det är dags att skaka om organisationen, ladda ledarskapet och nytända eleverna. Hur kan kvalitet inta varje klassrum?

UPPDRAG: LIVSKVALITET

Vården och omsorgen är kärnan i välfärden. Hur gör vi för att skapa mesta möjliga livskvalitet för våra sjuka, gamla och hjälpbehövande?

TISDAG 19 NOVEMBER

- 08.00– Registreringen öppnar
- 10.00–10.30 Invigningsseminarium
- 10.50–11.50 Välj mellan 14 seminarier
- 11.50–13.20 Lunch i utställningen
- 13.20–17.40 Välj mellan 42 seminarier
- 17.40–19.15 Mat och mingel i utställningen
- 19.30–22.00 Invigningsgala på GöteborgsOperan

ONSDAG 20 NOVEMBER

- 07.00– Registreringen öppnar
- 08.30–12.00 Välj mellan 28 seminarier
- 12.00–13.50 Lunch i utställningen
- 13.50–16.30 Välj mellan 28 seminarier
- 19.30–01.00 Bankett på Svenska Mässan

TORSDAG 21 NOVEMBER

- 07.30– Registreringen öppnar
- 08.30–11.30 Välj mellan 28 seminarier
- 11.30–12.50 Lunch i utställningen
- 12.50–15.30 Välj mellan 28 seminarier
- 15.45–16.15 Avslutningsseminarium

Våga och vinn

I Sverige är schlager större än livet och ingen förkroppsligar schlagerkänslan mer än Christer Björkman. Från låtskrivare, artist och topp-listetta har han gått hela vägen till folkkär demonproducent av Melodifestivalen. Christer ser bara möjligheter där andra ser svårigheter. Med passionerad energi och okuvligt engagemang har han byggt ett tävlingskoncept som förnöjer hela svenska folket. Nyckeln till framgång är att våga se utanför ramarna och lita på sig själv. Älska det du gör!

Christer Björkman, producent för Eurovision Song Contest.



Christer Björkman

On stage

Ledarlivet är i mångt och mycket att stå på scen. Att väcka medarbetarnas vilja och motivation, att lösa konflikter och göra svåra saker förståeliga. Det kräver att man kan kommunicera med övertygelse och trovärdighet. Hur gör ledaren för att få igenom sitt budskap och skapa handlingskraft? Välkommen till en presentation om det uttrycksfulla ledarskapet, där du kan förstå hur du kan behärska de sceniska uttrycksmedlen ännu mer.

Lena Ahlström, ledarutvecklare, Sophie Tolstoy, röstpedagog och Jonas Karlsson, scenframställning och skådespelare, Ledarstudion AB.

Chefskultur

Sveriges främsta konkurrensfördel är inte malm och skog och billig el. Det är våra prestigelösa och pragmatiska chefer, som är öppna för goda idéer vart än de kommer från. Chefskulturen är sprungen ur historien. Det var Axel Oxenstierna som la grunden för meritokratin, att befordra efter förtjänst och kunnighet och inte efter börd. De självägande svenska bönderna bidrog med respektlöshet och sinne för det enkla och effektiva. Hierarkier och höga skatter är de värsta hoten mot den svenska chefskulturen.

Gunnar Wetterberg, samhällspolitisk chef SACO.

Ledarskap à la Zlatan

Zlatan är killen som lyckades trots eller tack vare att han gick sin egen väg. Han valde tidigt att inte kompromissa med sin rebelliska personlighet utan behöll sina dribblingar och showprylar. Zlatan har alltid gillat auktoritära, starka ledare med en tydlig vision – som Capello och Mourinho. Men han vet också att varje spelare måste få utveckla sin egen stil. Kreativiteten dör om alla tvingas bli för lika. I sitt eget ledarskap har han kombinerat det starka och karismatiska med en blick för det som skiljer ut sig.

David Lagercrantz, författare till boken "Jag är Zlatan".

Det ekonomiska läget

Ska världsekonomin ta sats igen? Den svenska ekonomin har stannat upp med höga arbetslöshetssiffror, men som land betraktat står vi ändå starka med förste styrman Borg vid rodet. Nu finns det flera ljusa tecken. USA är piggare trots budgetstup och Kina avancerar snabbt mot första platsen bland världens ekonomier. Problemet är det södra bältet av Europa och England, som inte hittar någon formel för att bryta krisen.

Robert Bergqvist, chefekonom SEB, Lena Hagman, chefekonom Almega, Cecilia Skingsley, chefekonom Swedbank, och Annika Winsth, chefekonom Nordea. Moderator: Mats Kinnwall, chefekonom Sveriges Kommuner och Landsting.

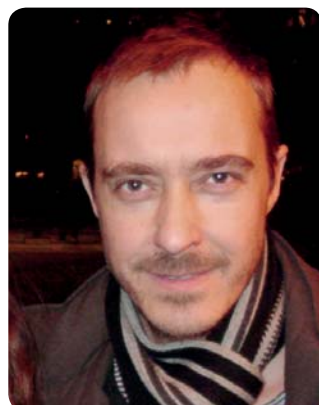
Allt flyter

Världen är öppen och gränsbommarna borta. Information, talang och kapital förflyttar sig blixtnsnabbt. Den nya tidsandan är supernormal. Överträffar det normala. För de av oss som kan hantera och förhålla oss till den öppna omvärlden är det goda nyheter. För de som vill stänga dörren till förändring betyder det slutet på det bekväma livet. Det normala är en lyx vi inte kan unna oss längre. Normal betyder att arbeta på samma nivå som miljoner andra för en allt lägre betalning. Välkommen till framtiden. Den blir ett iskallt bad för vissa.

Kjell A. Nordström, framtidstänkare, författare, internationell föreläsare.



Lena Ahlström



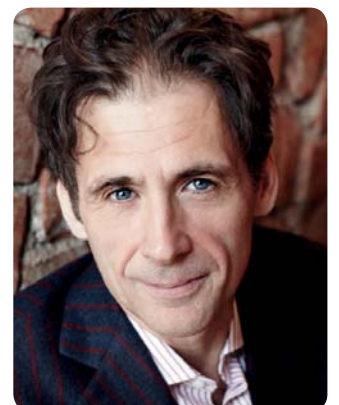
Jonas Karlsson



Kjell A. Nordström



Cecilia Skingsley



David Lagercrantz

Ond byråkrati

Sverige är byråkratins förlovade land. Byråkrati betyder enhetliga arbetssätt och lika behandling. Alltså frihet från korruption. Allt det är bra, men också dåligt. Problemen uppstår när människor av kött och blod, med känslor och unika liv, ska möta likformigheten i bemötande och beredning. Hur skapar vi en byråkrati som är på samma gång human och rättvis? Behöver vi utbilda en ny sorts ämbetsmän som bättre förstår att balansera mellan överhet och empati?

Ann Heberlein, författare och doktor i etik, Lärke Johns, f d myndighetschef KRUS, Olof Peterson, statsvetare och f d maktutredare, och Antoinette Hetzler, professor i sociologi Lunds universitet.

Viljan i mitt huvud

Att sätta upp mål går väl an. Att ta reda på vad som krävs är en annan sak. För att verkligen vilja nå sina mål behövs en mental inställning som gör dig beredd att kämpa ända fram. Att ha tillgång till en verktyglåda för att styra tankarna åt rätt håll ökar sannolikheten för att lyckas. Alla kan misslyckas, men dina misslyckanden är bara lärorika etapper på vägen mot framgång. Miljontals TV-tittare har följt hennes otroliga segersvit som världens främsta kvinnliga skidskytt, men få vet vilka mentala förberedelser som lade grunden för att göra henne till en mästare bland mästare.

Magdalena Forsberg, sportkommentator och 6 gånger världsmästare i skidskytte.

Sjukvårdens bingo

Den engagerade, välinformerade och medbestämmande patienten är en bra patient. Vården blir effektivare, säkrare, mer innovativ och leder med större sannolikhet till ett bättre resultat och en nöjdare patient. Bingo alltså. Därför är det bra att patientens ställning ska stärkas genom en ny patientlag. Men frågan är om det räcker med lagstiftning, när sanktionerna saknas och viljan att förändra är svag? Behövs det en kulturevolution för att bryta vårdapparatusens attityder och låta patienten få makten över den egna vården?

Göran Hägglund, socialminister, Heidi Stensmyren, 1:e vice ordf. Läkarförbundet, Göran Stiernstedt, direktör SKL, Eva Lindström, ordf. Myndigheten för Vårdanalys, och Sineva Ribeiro, ordf. Vårdförbundet.

Historiens glömda ledare

De stora ledarna i den svenska historien – en Gustav Vasa, en Hjalmar Branting, en L.M. Ericsson – står inte ensamma. Vid deras sida finns många särpräglade ledargestalter, som kom att betyda mycket för vårt samhälles utveckling och förnyelse. Bland de orättvist bortglömda ledarna finns till exempel kvinnorna och invandrarna. Många drottningar kom i praktiken att fungera som regenter och gjorde avgörande insatser för landets väl. Till förnyarna hörde fångslade legoknektar, inflyttade affärsmän och klosterbyggande munkar.

Dick Harrison, professor i historia Lunds universitet.

Ett bättre jobb för folk som söker arbete

Europa är i kris. Även Sverige påverkas. Varslen är många och sysselsättningen svag. Arbetslösheten når höga 8 procent. Utanförskapet bärs till stor del av ungdomar, invandrare och äldre som blivit utan jobb. Hur kan arbetslinjen förstärkas och trösklarna bli lägre på den svenska arbetsmarknaden? Hur kan matchningen bli snabbare? Kan myndigheter och företag tillsammans göra ett bättre jobb för folk som söker arbete?

Hillevi Engström, arbetsmarknadsminister, Gunnar Wetterberg, samhällspolitisk chef Saco, Anders Forslund, professor i nationalekonomi vid IFAU, och Ylva Johansson, riksdagsledamot, talesperson arbetsmarknadsfrågor (S).



Hillevi Engström

Kvinnor som leder

Det behövs fler kvinnor i ledande positioner, men vägen dit kan vara motig och ledarskapet är inte utan fallgropar. Möt tre kvinnor som hanterat utmaningar under sitt ledarskap. Hur balanserar man som ledare mellan personlig övertygelse och nödvändigheten att få med sig hela organisationen? Vilka förutsättningar behöver uppfyllas för att vi ska få fler kvinnor i ledande ställning?

Magdalena Gerger, vd Systembolaget, och Irene Svenonius, stadsdirektör Stockholm, m fl.

Moderator: Britt-Marie Mattsson, förstareporter GP.



Göran Hägglund



Magdalena Forsberg



Ann Heberlein



Magdalena Gerger



Dick Harrison

Ledarskap för förändring

Vill du få med dig organisationen på en resa i nya vatten och mot nya mål krävs en ny sorts ledarskap. Först gäller det att våga se den nya omvärlden och göra upp med gamla sanningar. Sedan gäller det att våga visa ett tydligt ledarskap. Slutligen ska förnyelsen kommuniceras i handling. Organisationens alla aktiviteter och uttryck ska återspegla nya grundläggande värden och bygga förtroende. Därigenom blir organisationens egen utveckling till en vinnande berättelse, som leder till fortsatt framgång.

Per Schlingmann, kommunikationsexpert och mannen bakom De nya Moderaterna.



Per Schlingmann

God kultur

Människor läser, lyssnar och ser kultur. Skriver, målar och gör kultur. Kultur kan lyfta en ort eller region. Skapa jobb och varumärken. Kulturpolitiken ska främja kvalitet och förnyelse. Men hur vet vi att kulturen håller måttet? Är kulturen värd sina 25 miljarder i offentliga medel? Behövs det en mer aktiv kulturpolitik som tydligare anger vilka värden som ska uppnås? Eller ska kulturen släppas fri från politisk styrning och klara sig på egen hand?

Kennet Johansson, generaldirektör Statens kulturråd, Wille Crafoord, kompositör och trubadur, Emma Stenström, gästprofessor Konstfack, och Björn Wiman, kulturchef Dagens Nyheter.

Moderator: Per Svensson, kulturredaktör Sydsvenskan.



Per Mosseby



Niklas Modig



Emma Stenström



Morgan Alling



Wille Crafoord

eSamhället nästa

Det går snabbt nu. Eller alldeles för långsamt. Beroende på betraktare. eSamhället rullar ut över landet. Välfärden förändras. Från omsorg till sjukvård och skola. Ja hela den offentliga sektorn digitaliseras och möter oss – folk och företag – med nya tjänster och en ny tillgänglighet. Risken är att alla inte kommer med på det digitala tåget. Hur gör vi för att minska klyftorna i eSamhället och infria den fulla potentialen – enkelt, effektivt och öppet för alla?

Per Mosseby, direktör Center för eSamhället SKL, och David Mothander, nordisk policychef Google, m fl.

Sverige har det sjukt bra

Optimisten lever sju och ett halvt år längre än pessimisten. Förmågan att känna glädje och tillförsikt beror på hur vi tänker om våra liv. Både när lyckan ler och solen går i moln. Samtidigt som vi blir allt friskare, bor bättre och arbetar mindre, ökar antalet depressioner. Vi svenskar har det bra. Vi älskar vår natur. Vi har en ypperlig hälso- och sjukvård. Vi är bland de mest långlivade på jorden, men ändå är vi världens sjukaste folk. Hur kan det komma sig?

Nisse Simonsson, läkare och författare med hjärnan som specialitet.

Vad är Lean?

Offentliga verksamheter som skolan och vården är extremt komplexa. Det är lätt att gå fel och organisera fel. Då uppstår problem som köer, väntetider, misstag och rena kvalitetsbrister. Lean innebär att göra rätt från början. Inte suboptimera utan förstå helheten – hur olika verksamhetsdelar tillsammans producerar värden för kunden. Och hur onödiga kostnader uppstår och kan elimineras. Lean är en verksamhetsstrategi som går ut på att skapa flödeseffektiva och lärande organisationer.

Niklas Modig, forskare Handelshögskolan i Stockholm.

Jobbigt på jobbet

Det är inte alltid man kan välja sina arbetskamrater. En del kan vara rejält jobbiga. På en konfliktpräglad arbetsplats blir det inte mycket gjort. Vad är det som gör att en människa uppfattas som besvärlig? Ligger felet hos dig själv eller andra? Finns det några grundrecept för att överleva och göra ett bra jobb? Hur kan du hantera spända situationer, förhindra mobbning och förebygga konflikter? Lär dig bygga en samarbetskultur, så att alla kan fokusera framåt istället för att gnälla.

Lennart Lindén, f d kommandörkapten och krigsmedlare, och Morgan Alling, dramatensködespelare.

Framsteg är poängen

Skolan är statisk och stillastående i sin bedömning av eleverna. I stället för att bekymra sig om varje elevs framsteg och individuella lärande är fokus på betyg och prestationer. Utmaningen är att eleverna kommer till skolan för att utveckla sig och bli bättre. Den nya pedagogiken Challenging Learning går ut just på det – att följa elevernas intellektuella tillväxt och vaka över att de växer vidare.

James Nottingham, director of Challenging Learning, författare och innovator.

Seminarieret hålls på engelska.

Stärk varumärket

Starka varumärken skapar stora värden. Det gäller på alla nivåer. Du som individ bär, på gott och ont, ditt eget varumärke, som avgör dina framtida chanser. Organisationer som sumpar sina varumärken riskerar att gå under. Det gäller företag, myndigheter och politiska partier. Omvänt finns möjligheterna att med rätt insikter gå från looser till vinnare. Hur bygger man ett starkt varumärke? Hur vårdar och behåller man det? Hur blev Zlatan Zlatan? Hur blev Moderaterna ett helt nytt parti? Hur kan varumärket Göteborg repareras?

Per Schlingmann, kommunikationsexpert, Mika Lepistö, Zlatans varumärkesagent, och Eva Ossiansson, varumärkesforskare Göteborgs universitet.

Grogrunden granskad

Förtroende är ett skört käril för demokratin. Göteborgarnas förtroende för stadens ledning fick en allvarlig knäck när den ena mutaffären efter den andra avslöjades av media. För att reparera skadan och rentvå staden tillsattes en oberoende granskningskommission. Har korrruptionen en grogrund i Göteborg? Hur kan förtroendet stärkas? Finns det goda exempel att ta efter?

Erik Amnå, professor i statskunskap Örebro universitet, och Lena Marcusson, professor i förvaltningsrätt Uppsala universitet, m fl.

Ladda med Lean

Lean bygger på rätt ledarskap. Ledarna måste kliva fram och våga visa att de tror på principerna. Göra Lean och bekräfta Lean i sitt eget agerande. Ledningsgruppen måste vara involverad till 100 procent. Men bara övertygelse och ansträngning räcker inte. Det måste också finnas en djup respekt för medarbetarna. Annars leder Lean till utmattning. Utmaningen är att organisera och inspirera verksamheten så att medarbetarna blir framgångsrika genom Lean.

Bob Emiliani, en av världens ledande auktoriteter på Lean.

Seminarieret hålls på engelska.

Jobba på Sverige

Konkurrensen med världen är skoningslös. Svensk industri har klarat sig bra så långt. Men våra stora företag växer inte längre på hemmaplan och de små företagen förblir alltför ofta bara små. Vad behöver göras för att få en bättre utväxling av näringspolitiken? Finns det enkla saker regeringen kan göra för att stärka företagandet, stimulera tillväxten och öka sysselsättningen. Vad behöver göras långsiktigt och strukturellt för att Sverige ska stå pall i konkurrensen?

Magdalena Andersson, ekonomisk-politisk talesperson (S), Gunilla Nordlöf, tillträdande generaldirektör Tillväxtverket, och Elisabeth Thand Ringqvist, vd Företagarna, m fl.



Magdalena Andersson

Kaiser – hälsan framför allt

Mycket är lika, men skillnaderna är stora. Kaiser Permanente har sjukvårdsansvar för 9 miljoner människor, dvs ungefär som Sverige. Men Kaiser är utsatta för hård konkurrens och riktar in sig på att bevara hälsa snarare än att producera sjukvård. Det blir billigare så. Medan Kaiser har ett enhetligt IT-system har decentraliserade Sverige mer än 100 olika system. Medan Kaiser har evidensbaserade riktlinjer för vård och behandling saknas det i Sverige. Medan Kaiser går med 25 miljarder i vinst, radar svenska landsting upp underskott.

Alide Chase, senior vice president for Quality and Service Kaiser Permanente.

Seminarieret hålls på engelska.



Mika Lepistö



Eva Ossiansson



James Nottingham



Alide Chase



Elisabeth Thand Ringqvist

Snabba cash

Flera avslöjande reportage har blixtbelyst slöseri och dåliga affärer i Sveriges kommuner och landsting. Vi har sett Kommungranskarna på SVT rulla upp den ena härvan efter den andra. Vad är det som händer bakom rullgardinerna i den offentliga sektorn? Finns det ett ekonomiskt lättsinne som gör att skattemedel riskerar att rinna iväg snabbt? Behöver våra offentliga beslutsfattare damma av sina etiska kompasser, utbilda sig i ekonomi och utsättas för hårdare kontroller och en öppnare insyn?

Sophia Djiobaridis, reporter SVT, m fl.



Sophia Djiobaridis

Oxdans på glatt underlag

Det är inga hövliga bugningar när politiker och höga chefer tråder dansen. Borta är de sirliga dansstegen och den tydliga uppdelningen av vem som för och vem som följer. Svenska kommun- och landstingsdirektörer omsätts i rasande takt. Under det senaste året har var fjärde kommundirektör bytts ut. Det verkar lätt att stöta samman och hamna i onåd. Varför är konflikter så vanliga? Är det dags koreografera fram ett bättre samspel?

Rolf Solli, professor Högskolan i Borås, och Anna Cregård, lektor Förvaltningshögskolan i Göteborg.

Åldrandets kvalitet

Sverige är ett friskt och åldrande land. Idag 500 000 över 80 år. Om tio år 600 000 som är 80+. Ett tecken på att vi har det bra, men också en stor utmaning. Hur kan äldre få hjälp att behålla kroppsliga och mentala funktioner, sociala aktiviteter och vardagssysslor så länge det bara går? Hur bygger vi in en kvalitet i samhället och äldreomsorgen som är på de äldres villkor?

Maria Larsson, äldreminister, Lena Hallengren, riksdagsledamot (S), och Karl-Erik Olsson, ordförande SPF, m fl.

Tillsammans blir vi starka

Instängd kunskap är inte bra. Utveckling kommer av öppenhet och att dela med sig. Samtidigt styrs vårt beteende i hög grad av omedveten kunskap. Kriminalvården har tillsammans med Göteborgs universitet tagit fram en modell för att synliggöra och sprida det tysta kunnandet. Det leder till att medarbetarna mår bättre och kan göra ett bättre jobb. Myndighetsnätverket i Sundsvall har gjort en dygd av att samarbeta över gränserna. Det ger en effektivare statsförvaltning.

Generaldirektör Annika Brännström, Bolagsverket, och generaldirektör Christina Gellerbrant Hagberg, CSN.

Projektledare Cecilia Algeli, Kriminalvården.

En bra affär för svenska folket

Den offentliga upphandlingen är inte vad den kunde vara. Ska upphandlingen vara politikens redskap för att förverkliga sociala, miljömässiga, etiska och lokala ambitioner? Eller ska upphandlingen skalas av och göras enkel för att främja kvalitet och effektivitet? Nu är Upphandlingsutredningen lagd och nya EU-direktiv på väg. Hur formar vi en lag som ger förutsättningarna för att kommuner, landsting och stat ska göra bra affärer för svenska folket?

Anders Wijkman, som avlämnat utredningen Goda affärer – en strategi för hållbar offentlig upphandling, och Stefan Holm, upphandlingsexpert Almega, m fl.

Den gode herden

Nutidens filosofi för ledarskap fokuserar på korta resultat. Det gäller att prestera på hög nivå med nära nog omedelbar avkastning. Men frågan är om kvartalsekonomin gagnar organisationen i det långa loppet? Är det inte bättre att värna om medarbetarna och skapa en uthållig relation till kunder, leverantörer och omgivande samhälle? Helt enkelt vara snäll och omtänksam. Godhet och visdom är underskattade egenskaper, som behöver uppgraderas i det moderna ledarskapet.

Stefan Einhorn, professor vid Karolinska Institutet och överläkare vid Radiumhemmet samt författare och föreläsare.



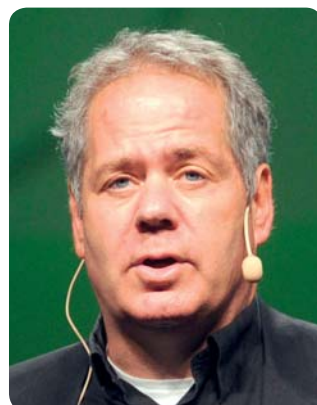
Maria Larsson



Anders Wijkman



Annika Brännström



Stefan Einhorn



Lena Hallengren

Tänd gnistan

Vad är det som gör att vissa ledare inte får ut den maximala prestationen av sin organisation? Där vissa går bet lyckas andra. Svaret är karisma, den gudasända nåden att tända gnistan hos andra människor. Vid sidan av den tekniska och administrativa förmågan behövs ett inspirerande ledarskap. Skickliga ledare är duktiga på att motivera och entusiasmera sina medarbetare. Karisma är tvärtemot vad alla tror något som går att lära. Det gäller att utforma och överlämna sitt budskap så det blir attraktivt och minnesvärt.

Elaine Eksvärd, retorikkonsult.

Lyssna och lär med Stina

Stina är en av svensk tv:s största personligheter. Hennes unika förmåga är att lyssna noga och våga fråga. Stina drar sig inte för att ställa de obekväma frågorna. Under sina glansdagar har hon intervjuat fler internationella toppnamn än någon annan svensk journalist. Till de som skuttat på Stinas kommando hör Nelson Mandela, Dalai Lama, Hillary Clinton, Madonna, Khaddafi, och Arafat. Här får du berättelsen om fullträffarna hon fått in, smällarna hon gått på och inspirerande människor hon mött.

Stina Lundberg Dabrowski, journalist, professor och ordförande i Publicistklubben.

Inget är omöjligt

Inget är omöjligt – om man bara vågar tro på människor och ge dem en chans att utvecklas. Det är en grundfilosofi som bär långt, både för normalstörda och för utvecklingsstörda. Möt den flerfaldigt belönade grundaren av Glada Hudik-teatern, som hjälpt svenska folket till en annan och mer positiv människosyn. Nu får gränsutvidgarna luft under vingarna och nya frigörande verksamheter spirar över hela landet. Ta del av två goda exempel på vad utvecklingsstörda kan göra: Väsby melodifestival och bloggarna vid Klockareverkstaden.

*Pär Johansson, Glada Hudik-teatern, resultatenhetschef
Yvonne Boberg, Upplands Väsby kommun, och habiliteringsassistent
Cajsa Frasman, Hässleholms kommun.*

Coachande ledarskap

Bra resultat är ofta en fråga om mental inställning. För att nå de höga målen gäller det att städa ut dåliga tankemönster och frigöra motivationen. Det är också kärnan i ett coachande ledarskap. Fokus ska vara på medarbetarnas starka sidor och inte på det som är fel. Vill du bli en bra ledare som hjälper din organisation att höja kvaliteten och effektiviteten? Då ska du träna upp dina talanger som coach. Sanningen är att du och dina medarbetare rymmer förmågor som ni själva inte har en aning om.

Kjell Enhager, coach för damlandslaget i golf och för världsstjärnor inom tennis, ridsport och skidor.

Vi bor alla i samma växthus

Att vi kan bo på jorden beror på växthusgaserna, som reglerar temperaturen. Med den ökande nedsmutsningen av atmosfären stängs mer och mer av solvärmens in i växthuset och det blir en global uppvärmning. Vad säger den senaste forskningen om klimathotet? Vilka blir konsekvenserna och hur kan hotet avvärjas? Situationen är inte ohjälplig. Innovativa lösningar kan hjälpa vår underbara värld att må bättre. Dina vardagshandlingar är en viktig del av lösningen.

Tone Bekkestad, fd meteorolog på TV4.



Tone Bekkestad

Katastrofdoktorn

Katastrofer prövar mänskligheten. Men välgörenhet och ett varmt hjärta är inte nog. Det behövs också kvalitet och en kall hjärna. Att skapa mesta möjliga humanitära värden för pengarna är en utmaning utan like. Följ med katastrofdoktorn till krigets Afghanistan och det förödda Sierra Leone. Besök Rwanda efter folkmorden, Kambodja efter Pol Pot och Haiti efter jordbävningen.

Johan von Schreeb, kirurg och grundare av den svenska sektionen av Läkare Utan Gränser.



Kjell Enhager



Elaine Eksvärd



Johan von Schreeb



Stina Lundberg Dabrowski



Pär Johansson

Anmälan och hotellbokning på www.kvalitetsmassan.se

Anmälan

Anmälan till konferensen och hotellbokning görs på www.kvalitetsmassan.se.

Hela programmet finns på www.kvalitetsmassan.se från den 10 juni. Då kompletterar du din anmälan med val av seminarier och kvällsarrangemang.

Bekräftelse på deltagande får du omgående efter anmälan. Kvalitetsmässan reserverar sig för eventuella programändringar.

Bokningen bekräftas av MCI Scandinavia AB.

Konferensavgifter

Tredagars seminarieprogram: 7 200 kr exkl moms.

Tredagarsalternativet omfattar hela seminarieprogrammet 19, 20 och 21 november. I avgiften ingår dessutom entré till fackmässan samt lunch och kaffe under tre dagar. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Tvådagars seminarieprogram: 5 900 kr exkl moms.

Tvådagarsalternativet kan omfatta antingen 19 och 20 november, 20 och 21 november eller 19 och 21 november. Dessutom ingår entré till fackmässan samt lunch och kaffe under två dagar. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Endagars seminarieprogram: 3 600 kr exkl moms.

Endagarsalternativet kan omfatta antingen 19, 20 eller 21 november. Dessutom ingår entré till fackmässan samt lunch och kaffe under en dag. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Ovanstående priser gäller fram till och med den 15 september. Därefter sker en höjning.

Hotell

Kvalitetsmässan har reserverat rum på ett antal centralt belägna hotell. Det är klokt att boka hotellrum i god tid. Priser avser rum per natt exkl. moms. Frukost ingår. Hotellkostnaden faktureras av MCI Scandinavia AB i samband med konferensavgiften.

Frågor om anmälan och hotell

MCI Scandinavia AB hanterar alla anmälningar och hotellbokningar. Tel 08-546 515 00. E-post confirmation@mci-group.com.

Grupprabatter

Vid 20 eller fler anmälda från samma organisation kontakta Kvalitetsmässan för offert. Olika rabatter kan ej kombineras. Tel. 031-368 41 00. E-post info@kvalitetsmassan.se.

Avbokning

Konferensanmälan är bindande. Konferensplatsen kan överlåtas. Avbokning av hotellnätter som görs till och med 14 oktober 2013 debiteras med 300 kr för varje avbokad/ändrad rumsnatt. Efter 14 oktober är det full avbokningskostnad för varje avbokad/ändrad rumsnatt. Undantag gäller för bokning av Radisson Blu Scandinavia där det är full avbokningsavgift från 20 september. Alla avbokningsärenden skall ske skriftligen till MCI Scandinavia AB, confirmation@mci-group.com.

Hotell

Hotell	Enkel	Dubbel
Hotel Gothia Towers	1 424–1 781 kr	1 603–1 960 kr
Clarion Collection Hotel Odin	1 134–1 357 kr	1 313–1 536 kr
Radisson Blu Scandinavia Hotel	1 701 kr	1 790 kr
First Hotel G	1 427 kr	1 605 kr
Best Western Hotell Göteborg	1 246 kr	1 424 kr
Hotel Lorensberg	1 045 kr	1 357 kr
Clarion Post	1 800 kr	1 900 kr
Quality Hotel Panorama	1 420 kr	
Hotel Liseberg Heden	1 375–1 643 kr	1 554–1 821 kr
Scandic Opalen	1 688 kr	1 866 kr
Scandic Crown	1 598 kr	1 688 kr
Scandic Europa	1 598 kr	1 688 kr
Scandic Rubinen	1 714 kr	1 982 kr
Spar Hotel Gårda	893 kr	1 205 kr
Poseidon	1 063 kr	1 246 kr
Grand Hotel Opera	1 160–1 785 kr	
Hotel Royal	1 201 kr	1 335 kr
Novotel	1 536 kr	1 625 kr
Mornington Hotel	1 339–1 429 kr	1 607 kr
Elite Park Avenue Hotel	1 518 kr	1 696 kr
Radisson Blu Riverside	1 241 kr	1 330 kr
Rica No 25	1 603–1 960 kr	2 138 kr



Kvalitetsmässan 2013

Kvalitetsmässan är Europas största konferens och fackmessa om verksamhets- och samhällsutveckling. Den äger rum vartannat år på Svenska Mässan i Göteborg. Här presenteras under tre dagar de bästa förnyelseprojekten och diskuteras hur de offentliga verksamheterna och det svenska samhället kan bli bättre och effektivare.

Välkommen till Kvalitetsmässan den 19–21 november 2013.

Christer Björkman, foto: Peter Cederling, SVT; Magdalena Andersson, foto: Magnus Selander, Stina Lundberg Dabrowski, foto: Carl-Johan Söder, SVT; Robert Gustafsson, foto: Mats Bäcker, Annelie Nordström Hellander, foto: Fredrik Sandin Carlsson, Barbro Engman, foto: Jan Danielsson, Britta Lejon, foto: Kristofer Samuelsson, Eva Lindström, foto: Linus Hallberg, Henrik Fexaus, foto: Marc Fernemia, Lena Hagman, foto: Sören Andersson, David Lagercrantz, foto: Carolline Andersson, Emma Stenström, foto: Lasse Lychnell, Mika Lepistö, foto: Stefan van der Kwast Gissberg, Annika Bränström, foto: Balagsverket.

Arrangörer



I samverkan med



Partners



Mediapartner



Samverkande förbund



Kvalitetsmässan

Norra Hamngatan 36A, 411 06 Göteborg • Tel: 031-368 41 00 • Fax: 031-13 86 50
info@kvalitetsmassan.se • www.kvalitetsmassan.se

Kvalitets
mässan 2013

Sverige kan bli bättre.